



**För dig som arbetar i
den landstingsfinansierade vården**

Innehållsförteckning

KONTAKTUPPGIFTER SJUKRESOR I REGION STOCKHOLM	1
BESTÄLL SJUKRESA	1
ALLMÄNT	2
SJUKRESEHANDBOKEN	2
SJUKRESA.....	2
SJUKRESESYSTEMET.....	2
DRIFTSTOPP I SJUKRESESYSTEMET.....	2
SÄKERHET I SJUKRESESYSTEMET	4
VÅRDGIVARE UTAN BEHÖRIGHET I SJUKRESESYSTEMET	4
UTBILDNING I SJUKRESORS REGELVERK.....	4
INFORMATION TILL PATIENTER.....	4
SJUKRESEKORT.....	5
UTEBLIVET BESÖK HOS VÅRDEN.....	5
REGLER FÖR TILLSTÅNDSGIVNING	6
TILLSTÅNDSGIVARE.....	6
TILLSTÅND	6
SKÄL SOM INTE GER RÄTT TILL SJUKRESOR	6
FÄRDTJÄNSTRESENÄRER.....	7
KOMMUNALA VÅRD- OCH OMSORGSBOENDEN	7
PATIENTER UNDER 12 ÅR	7
PERSONER MED SMITTSAMMA SJUKDOMAR	8
TILLSTÅND I SJUKRESESYSTEMET.....	9
VANLIGT TILLSTÅND (PATIENTS RESA TILL ELLER FRÅN ER).....	9
RESA MELLAN VÅRDGIVARE.....	9
REMITTERING TILL ANNAN VÅRDGIVARE.....	9
ERSÄTTNING AV RESEKOSTNADER I EFTERSKOTT	10
ANSLUTNINGRESA.....	10
FÄRDMEDEL OCH RESEVILLKOR	11
SAMPLANERING	11
ENSAMÅKNING	11
FRAMSÄTESPLACERING	11
MEDFÖLJARE.....	11
EXTRA SERVICE	12
BAKÅTVÄND BILBARNSTOL OCH BÄLTESKUDDE	12
TRANSPORTRULLSTOL	12
TRAPPKLÄTTRARE.....	13
FÖRARNAS ANSVAR VID SJUKRESA.....	13
RESEGARANTIN.....	14
BÅTTAXI.....	14
SJUKTRANSPORT (TIDIGARE KALLAT LIGGANDE PERSONTRANSPORT)	15
UTOMLÄNSVÅRD FÖR STOCKHOLMARE	16
PLANERAD VÅRD I ANNAT LÄN.....	16
VALFRIHET – EGET VAL AV VÅRD	16
AKUTA RESOR I ANNAT LÄN	16
DIALYSRESOR UTANFÖR LÄNET	16
GRÄNSVÅRD.....	16
RYGGKIRURGISKA KLINIKEN I STRÄNGNÄS.....	17
FÖRLOSSNING I ANNAT LÄN.....	17
ÖVERFLYTTNINGRESOR.....	17

UTOMLÄNSPATIENTER.....	18
AKUT VÅRD	18
PLANERAD VÅRD.....	18
ÖVERFLYTTNINGSRESOR.....	18
SJKRESOR UNDER KVÄLLAR OCH HELGER	19
ASYLSÖKANDE, TILLSTÅNDSLÖSA & UTLÄNDSKA MEDBORGARE.....	20
ASYLSÖKANDE	20
TILLSTÅNDSLÖSA.....	20
EU, EES OCH DE NORDISKA LÄNDERNA	21
ÖVRIGA LÄNDER – ALDRIG RÄTT TILL SJUKRESA.....	22
EGENAVGIFTER OCH HÖGKOSTNADSSKYDD	23
EGENAVGIFTER.....	23
HÖGKOSTNADSSKYDD.....	23
ERSÄTTNING I EFTERSKOTT FÖR PRIVAT TAXI ELLER RULLSTOLSTAXI	23
ERSÄTTNING FÖR RESA MED EGEN BIL.....	24
PARKERINGSKOSTNADER VID RESA MED EGEN BIL	24
AVGIFTSFRIA RESOR.....	24
ÖVERSIKT EGENAVGIFTER.....	25
BILAGA 1 REGELVERK FÖR SJUKRESOR OCH SITTADE SJUKTRANSPORTER	
INLEDNING TILL REGELVERKET	3
I. DEFINITIONER.....	4
1. PATIENT	4
2. VÅRD	4
3. VÅRDGIVARE	4
4. LANDSTINGSFINANSIERAD VÅRD	4
5. HEMLANDSTING	4
6. VÅRDLANDSTING.....	4
7. SJUKRESA	4
8. SJUKTRANSPORT	4
9. BESÖKSRESA	4
10. TILLSTÅND TILL SJUKRESA.....	5
II. VILKEN VÅRD OCH BEHANDLING BERÄTTIGAR TILL RESEKOSTNADERSÄTTNING?	5
1. BESÖK I DEN ÖPPNA LANDSTINGSFINANSIERADE VÅRDEN.....	5
2. BESÖK I DEN SLUTNA LANDSTINGSFINANSIERADE VÅRDEN	5
3. SJUKVÅRDANDE BEHANDLING I SAMBAND MED LSS-INSATS	5
4. TILLHANDAHÅLLANDE AV HJÄLPMEDEL	5
5. TANDVÅRD.....	5
6. RÅDGIVNING I FÖDELSEKONTROLLERANDE VERKSAMHET.....	5
III. VILKA HAR RÄTT TILL ERSÄTTNING FÖR SJUKRESOR?.....	6
IV. TILLSTÅND TILL SJUKRESA	6
1. ALLMÄNT	6
2. TILLSTÅNDSGIVNING.....	6
3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TILLSTÅND	6
4. INNEHAVARE AV FÄRDTJÄNSTTILLSTÅND.....	7
5. FÄRDMEDEL	7
6. RESEVILLKOR.....	7
V. SJUKRESOR UTOMLÄNS	8
1. PLANERAD VÅRD UTANFÖR HEMLANDSTINGET	8

2. FÖRLOSSNING I ANNAT LANDSTING	8
3. BEHOV AV VÅRD VID TILLFÄLLIG VISTELSE UTANFÖR HEMLANDSTINGET	8

VI. BESÖKSRESOR FÖR ANHÖRIGA OCH NÄRSTÅENDE9

1. VÅRD AV BARN UTANFÖR HEMLANDSTINGET	9
2. VÅRD AV VUXEN PATIENT UTANFÖR HEMLANDSTINGET	10

BILAGA 2 GUIDE TILL TESTDEL I UTBILDNINGARNA HANTERA SJUKRESOR OCH SJUKRESORS REGELVERK

Kontaktuppgifter Sjukresor i Region Stockholm

Helpdesk - supporttelefon till dig som arbetar i vården

Telefonnummer: 08-686 31 70

Telefontid: helgfria vardagar 9–12, 13–15

Dag före röd dag: telefontid till klockan 12

E-post: sjukreseenheten@sl.se

Fax: 08-656 90 29

Adress: Färdtjänsten, Box 30103, 104 25 Stockholm

Webbplats: sjukresor.sll.se

Patienter ringer kundservice

Telefonnummer 08-720 80 80

Telefontid: helgfria vardagar 7–20

Beställ sjukresa

Telefonnummer till **taxi 077-570 00 57**

Telefonnummer utan kundval till **rullstolstaxi 077-670 01 67**

Rullstolstaxi kundval - välja bolag själv

Bolag som kör i hela länet:

Samtrans 08-1200 1200

Sirius 08-745 33 01

Sverigetaxi 08-28 75 15

Taxi Kurir 08-30 00 03

Bolag som kör lokalt och från sitt område till hela länet:

Haninge & Nynäshamns taxi 08-741 11 11

Södertälje taxi 08-554 205 10

Mina sidor på fardtjansten.sll.se, även via sjukresor.sll.se

Talsvar för taxi 0200-11 44 11

Resegarantin 0200-77 66 55

Allmänt

Sjukresehandboken

Sjukresehandboken är ett komplement till Regelverk för sjukresor och sittande sjuktransporter i Stockholms län, se bilaga 1. Handboken tar upp de viktigaste delarna av regelverket och förtydligar vissa regler. Handboken tar också upp hantering i sjukresesystemet.

Sjukresehandboken finns även på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se för utskrift.

Sjukresa

Rätten till sjukresor regleras i lagen (1991:419) om sjukreseersättning vid sjukresor. Det krävs ett beslut från vårdgivaren, ett så kallat tillstånd, för att få anlita de sjukresor som anordnas av Region Stockholm. Med tillstånd till sjukresa avses en vårdgivares beslut om att bevilja sjukreseersättning enligt de grunder som framgår av regelverket för sjukresor och sittande transporter, se bilaga 1.

Med sjukresa avses en patients resa till eller från vård och behandling – sjukvård – och patientens folkbokföringsadress. I undantagsfall kan en annan vistelseadress godkännas av vården. Vården och/eller behandlingen måste vara landstingsfinansierad. Patienten måste vara folkbokförd i Stockholms län, för övriga patienter gäller särskilda regler.

Sjukresor är en del av den särskilda kollektivtrafiken. Det innebär bland annat att resenärerna blir om möjligt samplanerade och att det finns fasta avgångstider.

Sjukresesystemet

Sjukresesystemet är ett webbaserat system där tillstånd för sjukresor registreras. Syftet med systemet är att underlätta tillståndsgivning vid beviljande av ersättning vid sjukresa. Istället för att patienterna begär ersättning i efterhand kan patienten resa med sjukreskort och få egenavgiften fakturerad i efterhand. Resorna sker då med upphandlad trafik.

Det finns en lathund i systemet om du behöver hjälp med hur du ska registrera ett tillstånd.

Driftstopp i sjukresesystemet

Om det inte går att registrera tillstånd i sjukresesystemet gäller följande hantering.

För resa med taxi

Patient som ska resa med taxi och inte kan vänta på att systemet kommer igång igen måste lägga ut pengar för en privat taxi. Patienten sparar taxameterkvittot och skickar in det i original tillsammans med ett tillstånd för ersättning i efterskott till Färdtjänsten, Box 30103, 104 25 Stockholm.

För resa med rullstolstaxi (kallas även specialfordon)

Patient som ska resa med rullstolstaxi och inte kan vänta på att systemet kommer igång igen måste lägga ut pengar för en privat rullstolstaxi. Patienten sparar taxameterkvittot och skickar in det i original tillsammans med ett tillstånd för ersättning i efterskott till adressen: Färdtjänsten, Box 30103, 104 25 Stockholm.

Vid beställning av privat rullstolstaxi måste du tala om ifall transportrullstol eller trappklättrare behövs. Detta då inte alla rullstolstaxibilar har transportrullstol eller trappklättrare.

Rullstolstaxi kan beställas hos nedanstående taxibolag. Om bilen är försenad ska du kontakta det taxibolag som du ringde till.

Rullstolstaxibolag	Telefonnummer
Samtrans	08-1200 1200
Sirius	08-745 33 01
Sverigetaxi	08-28 75 15
Taxi Kurir	08-30 00 03
Haninge & Nynäshamns taxi	08-741 11 11
Södertälje taxi	08-554 205 10

Sjukresebiljetter

Akutmottagningar har sjukresebiljetter som ska användas vid driftstopp. Sjukresebiljetterna gäller endast för taxi och endast inom Stockholms län. De kan inte användas för resa med rullstolstaxi/specialfordon.

Kom ihåg att ni måste skicka in en följesedel för varje sjukresebiljett som ni ger till en patient. Er vårdenhet kommer annars bli fakturerad för sjukresans totala kostnad. Följesedel samt instruktion finns på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se.

Om medborgare från EU eller EES ska resa med sjukresebiljett måste kopia på det giltiga EU-kortet skickas in. Utan giltigt underlag får patienten stå för hela kostnaden för resan själv. Skriv gärna patientens reservnummer på underlaget innan du skickar in det.

För patienter från något av de nordiska länderna, Danmark, Finland, Norge eller Island, måste en kopia på giltig ID-handling skickas in tillsammans med ifylld följesedel. På följesedeln måste ni skriva patientens hemadress i hemlandet.

Övriga utländska medborgare med tillfällig vistelse i Sverige har aldrig rätt till sjukresa.

Säkerhet i sjukresesystemet

Sjukresesystemet är ett program som innehåller sekretessbelagd information. Därför är det viktigt med en god säkerhet vid administration av sjukresor. Dina användaruppgifter i systemet är personliga och får aldrig lånas ut. Som användare i systemet är det ditt ansvar att se till att de tillstånd som registreras är korrekta i enlighet med regelverket för sjukresor och att de används på rätt sätt av patienten. Felaktig användning av systemet kan få konsekvenser för er vårdenhet. T.ex. kan verksamheten bli fakturerad för felregistrerade sjukresor eller så kan din behörighet avslutas.

Din behörighet i systemet blir låst om du inte varit inloggad i systemet på 90 dagar. Om du har blivit låst ringer du till vår Helpdesk eller e-postar till sjukreseenheten@sl.se. Ange då ditt användarnamn till sjukresesystemet.

Vårdgivare utan behörighet i sjukresesystemet

Vårdgivare som inte har behörighet i systemet ska använda formuläret Tillstånd för sjukresa med sjukreskort för att bevilja tillstånd för sjukresa. Det är en elektronisk blankett som skickas direkt till Sjukresor. Formuläret hanteras under kontorstid på vardagar. Formuläret finns på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se.

Skicka in formuläret med framförhållning, minst två (2) dagar innan resan. Om snabbare hantering behövs kontakta Helpdesk.

Utbildning i sjukresors regelverk

För att få behörighet till sjukresesystemet måste vårdpersonal genomgå en utbildning i regelverket för sjukresor. Utbildningen anordnas av Sjukresor på Trafikförvaltningen. Information om, samt anmälningsblankett till utbildningen finns på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se
Du kan även ställa frågor via vår e-post utbildningsjukresor@sl.se

Information till patienter

När ni beviljar patienter tillstånd för sjukresa ska ni informera om vad en sjukresa innebär och att sjukresor medför egenavgifter. Egenavgiften faktureras i efterskott. Fakturan skickas till patientens folkbokföringsadress. Patienten kan välja att istället betala med e-faktura och kan då få fakturan till sin internetbank.

Patientbroschyr om sjukresor går att beställa kostnadsfritt via sjukreseguiden, där den även finns att läsa eller skriva ut. Ge patienter som beviljas sjukresor en patientbroschyr om sjukresor. För de som behöver kan en Daisy-skiva med inläst version av broschyren beställas hos kundservice.

Vid övriga frågor ska patienter hänvisas till kundservice för färdtjänst och sjukresor, telefonnummer 08-720 80 80.

Sjukresekort

Sjukresekortet är ett verktyg för att patienten ska kunna genomföra resor med taxi eller rullstolstaxi/specialfordon utan att betala i bilen. Egenavgiften faktureras i efterskott till patienten. Patienten kan använda samma sjukresekort för att åka till olika vårdgivare. Förutsättningen är att den aktuella vårdgivaren registrerat ett tillstånd för sjukresa i sjukresesystemet.

Numret på baksidan av sjukresekortet måste alltid anges vid beställning av resan och patienten måste ha med sig samma kort till bilen och under resan. Detta är extra viktigt att tänka på när patienten har flera kort aktiva i sjukresesystemet. Patienten kan välja vilket kort som resan ska beställas på.

Sjukresekort går att beställa kostnadsfritt via vårt beställningsformulär som finns på sjukresguiden, sjukresor.sll.se.

Hantering i sjukresesystemet

Finns det ett kort registrerat i sjukresesystemet, som patienten har tillgängligt, behöver inte ett nytt kort registreras. Saknar patienten sjukresekort eller om patienten inte har sjukresekortet med sig måste ett nytt kort registreras. På baksidan av sjukresekortet finns ett nummer som registreras på patientens person- eller reservnummer. Sjukresekortet är personligt och kan bara registreras i sjukresesystemet en gång. Om sjukresekortet makuleras går det inte att häva spärren och kortet kan inte användas igen.

Uteblivet besök hos vården

I samband med försenad eller icke genomförd sjukresa/färdtjänstresa med taxi till landstingsfinansierad vård, som leder till att patienten missar eller blir försenad till besöket, ska patienten inte betala avgift för uteblivet besök. Detta gäller när bokning av resan sker hos sjukresors/färdtjänstens beställningscentral (se Avgiftshandboken på vardgivarguiden.se).

Observera att det är viktigt att bilen är beställt med god tidsmarginal då resandet bygger på samplanerat resande. Det innebär att patienten kan bli hämtad upp till 20 minuter efter avtalad tid och det kan bli en omvägstid på upp till 20 minuter. Trafiksituationen kan också skilja sig beroende på vilken tid på dygnet och året som resandet sker, t.ex. kan det ta längre tid vid rusningstrafik och vid vinterväglag.

Regler för tillståndsgivning

Tillståndsgivare

Tillstånd för sjukresa ska alltid beviljas av personal på den behandlande vårdenheten. Vården måste vara landstingsfinansierad.

Tillståndsgivare är personal som enligt patientdatalagen är skyldig att föra journalanteckningar såsom läkare, psykolog, tandläkare, tandhygienist, sjuksköterska, fysioterapeut/sjukgymnast, arbetsterapeut, medicinsk fotterapeut, logoped, audionom, kurator och kiropraktor m.fl.

Den medicinska titeln ska alltid anges i tillståndet t.ex. sjuksköterska, läkare. Ni ska inte ange en tjänstetitel såsom verksamhetschef eller koordinator.

Det är skillnad mellan att få registrera tillstånd och att vara tillståndsgivare. Personal som har genomfört utbildning i sjukresors regelverk har behörighet att registrera tillstånd i sjukresesystemet. För att bevilja tillstånd måste man dock vara tillståndsgivare. Exempel på personal inom vården som inte är tillståndsgivare är undersköterska, tandsköterska, skötare, medicinsk sekreterare och receptionist.

Tillstånd

Tillstånd till ersättning för sjukresa beviljas när patienten på grund av sitt aktuella medicinska tillstånd, fysiskt eller psykiskt, har betydande svårigheter att ta sig till eller att resa med allmän kollektivtrafik till och från vård och behandling.

Tillståndsgivningen är behovsprövad och ska göras utifrån en helhetsbedömning av patienten.

Ett tillstånd får innehålla högst 20 resor och vara giltigt som längst 3 månader.

Skäl som inte ger rätt till sjukresor

Patienten har inte rätt till ersättning för sjukresa om orsaken endast är:

- egen begäran från patienten
- att patienten inte har pengar att ta sig till eller från vård och behandling
- att patienten har lång resväg till eller från mottagningen. Tänk på att ta hänsyn till patientens förmåga att förflytta sig till eller att använda den allmänna kollektivtrafiken utifrån det medicinska tillståndet (fysiskt eller psykiskt)
- att tidpunkten för besöket medför att patienten tycker det är krångligt att färdas med den allmänna kollektivtrafiken.

Patienten har inte heller rätt till ersättning för resa till

- allmänna och valfria hälsoundersökningar, t.ex. mammografi, gynekologisk hälsokontroll, mödravård och barnhälsovård
- vaccinationer, företagshälsovård och friskvård
- optiker och apotek
- vård och behandling som betalas av privat sjukförsäkring
- deltagande i forskningsprojekt.

Färdtjänstresenärer

Färdtjänstresenärer har alltid rätt till sjukresa. Den som har tillstånd för färdtjänst har redan bedömts ha väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmän kollektivtrafik. Begär att er patient visar ett giltigt färdtjänstkort för att säkerställa att de är färdtjänstresenärer. Tillståndsgivning och registrering ska i övrigt ske enligt gällande rutiner för sjukresor.

Patienten måste tala om sjukresekortsnumret vid beställningen och ha med sig just det kortet till bilen. Patienten har själv rätt att välja om de vill resa med sjukresa eller färdtjänst.

Alla som har behörighet i sjukresesystemet kan registrera tillstånd för sjukresa för färdtjänstresenärer utan en tillståndsgivares medgivande.

Hantering i sjukresesystemet

Skriv färdtjänstresenär i fältet för tillståndsgivarens namn och titel i sjukresesystemet.

Kommunala vård- och omsorgsboenden

Personal som arbetar på kommunala verksamheter (särskilda boenden) får inte behörighet till sjukresesystemet. Det är bara vårdgivare inom den landstingsfinansierade vården som kan få behörighet att registrera tillstånd för sjukresa i sjukresesystemet. Därför ska kommunala verksamheter få hjälp av er att registrera sjukresor och sjukreskort när de ringer.

Ni ska alltid hjälpa kommunala verksamheter att registrera tillstånd för sjukresa, även om det är annan vårdgivare som remitterat patienten till er.

Hantering i sjukresesystemet

Tillståndsgivare är den kommunala sjuksköterskan. Skriv sjuksköterskans namn, titel och namnet på boendet i fältet för tillståndsgivarens uppgifter i sjukresesystemet.

Patienter under 12 år

På grund av säkerhetsskäl får patienter under 12 år inte resa med sjukresor utan vuxet sällskap. Bevilja därför alltid minst 1 medföljande person i tillstånden till de patienter som är under 12 år och informera föräldrarna om gällande regler.

Personer med smittsamma sjukdomar

Sjukresor är en del av den särskilda kollektivtrafiken, vilket innebär att patienten reser tillsammans med andra resenärer. Om det finns en risk att patienten smittar förare eller medresenärer så får patienten inte åka sjukresa. Patienten hänvisas att resa med bilar som har personal som kan hantera smitta, för mer information se vardgivarguiden.se.

Tillstånd i sjukresesystemet

taxi och specialfordon
SKAPA TILLSTÅND

Vanligt tillstånd (patients resa till eller från er)

Ett vanligt tillstånd innebär att ni i vården beviljar er patient tillstånd att resa till eller från er egen verksamhet. Resan sker mellan er verksamhet och patientens folkbokföringsadress. I undantagsfall kan ni bevilja annan vistelseadress än patientens folkbokföringsadress.

Hantering i sjukresesystemet

Registrera tillstånd under fliken "taxi och specialfordon – skapa tillstånd".

Resa mellan vårdgivare

taxi och specialfordon
SKAPA TILLSTÅND

Resa mellan vårdgivare innebär att ni beviljat er patient en resa mellan er verksamhet och en annan landstingsfinansierad vårdgivare. För att tillstånd för sjukresa mellan vårdgivare ska registreras måste patienten vara direkthänvisad från er. Till exempel patient som vid ett besök på en vårdcentral hänvisas direkt vidare till en akutmottagning.

Hantering i sjukresesystemet

Registrera tillstånd under fliken "taxi och specialfordon – skapa tillstånd". Välj färdmedel Taxi eller Specialfordon. Tryck för alternativ Ja bredvid Resa mellan vårdgivare. Skriv namnet på vårdenheten i fältet för mottagande/avlämnande vårdgivare.

Remittering till annan vårdgivare

resa till annan vårdgivare
REMITTERA

Remitteraresa innebär att ni i vården beviljat er patient sjukresa mellan sin folkbokföringsadress och en annan vårdgivare än er. Det är alltid den remitterande vårdgivaren som ska registrera tillståndet för den första resan till den mottagande vårdgivaren. Det går att registrera max två enkelresor per remitteratillstånd. Undantaget detta är vårdgivare inom olika ASIH-verksamheter.

När ni remitterar till röntgen, hjälpmedelscentraler och lab ska alltid två resor registreras i tillståndet.

Hantering i sjukresesystemet

Registrera remitteratillstånd under fliken "resa till annan vårdgivare - remittera".

Registrera en (1) resa när ni remitterat er patient till annan vårdgivare som t.ex. fysioterapeut, strålbehandling, psykolog, akutmottagning. Därefter tar mottagande enhet över ansvaret för beviljandet och registrering av sjukresor.

Registrera två (2) resor när ni remitterar till röntgen, hjälpmedelscentraler och provtagning hos lab.

Ersättning av resekostnader i efterskott

När en patient har haft egna utlägg för privat taxi, rullstolstaxi eller egen bil kan de ansöka om ersättning i efterskott. Ersättning ges om ni i vården gjort en bedömning att patienten på grund av sitt fysiska eller psykiska tillstånd vid det tillfället inte kunde resa med allmän kollektivtrafik.

Hantering i sjukresesystemet

Registrera tillstånd för ersättning i systemet under fliken "blankett för taxi och egen bil – Ersättning". Välj färdstätt Taxi eller Egen bil. När tillståndet är registrerat finns knappvalet Skriv ut blankett. Skriv ut blanketten och ge den till patienten. Patienten ska sedan fylla i blanketten och skicka den tillsammans med taxameterkvitto i original (för resa med taxi eller specialfordon) till Färdtjänsten, Box 30103, 104 25 Stockholm. Om resor skett med egen bil ska patienten på blanketten specificera mellan vilka adresser som resorna gått.

Anslutningsresa

Om en patient, som bor i glesbygd, av medicinska skäl har svårigheter att ta sig till närmaste hållplats för kollektiva färdmedel, kan vårdgivaren bevilja tillstånd för anslutningsresa. Anslutningsresa innebär att patienten åker med antingen egen bil eller taxi till närmaste större hållplats för allmän kollektivtrafik och därifrån åker med kollektivtrafiken resterande delen av resan till vården. Syftet med anslutningsresor är att minska de långa resorna som sker med bil eller taxi som samtidigt inte är nödvändiga ur medicinsk synpunkt.

Resor som sker till närmaste större busstation, pendel- eller tågstation (Roslagsbanan, tunnelbana mm) från bostaden/vårdgivaren godkänns. Gäller även om det finns en hållplats på närmare håll.

Exempel: En person bor 3 kilometer utanför Ösmo. Personen har ett planerat besök på SÖS. Det finns inga medicinska skäl att resa med bil eller taxi hela vägen till sjukhuset. En anslutningsresa kan då beviljas till Ösmo pendeltågstation för vidare färd till SÖS.

Egenavgift för anslutningsresa är 50 kronor per enkelresa.

Hantering i sjukresesystemet

För att registrera tillstånd för anslutningsresa med egen bil gå in under fliken "blankett för taxi och egen bil – Ersättning". Välj färdstätt Egen bil. På blanketten för reseersättning som ska ges till patienten anteckna att tillståndet gäller en anslutningsresa samt namnet på kollektivtrafikhållplatsen.

Om resan utförs med taxi går det inte att registrera tillståndet i sjukresesystemet. Vårdgivaren ska istället skriva ett intyg om anslutningsresa.

För ersättning ska patienten skicka blanketten om reseersättning eller intyg om anslutningsresa till Färdtjänsten, Box 30103, 104 25 Stockholm. Om resan utförts med taxi ska alltid taxameterkvitto från taxiresan bifogas i original.

Färdmedel och resevillkor

Region Stockholm ersätter och anordnar resor med följande färdmedel:

- Taxi
- Rullstolstaxi/specialfordon
- Egen bil

Sjukresor är endast sittande transporter. Det innebär att patienten ska kunna gå själv, med eller utan hjälpmedel som t.ex. rullator och kryckor, eller sitta i rullstol eller ha behov av transportrullstol.

Samplanering

Samplanering innebär att resenärer samordnas för gemensam resa tillsammans med en annan resenär.

Observera att det är viktigt att resan är beställd med god tidsmarginal då resandet bygger på samplanerat resande. Det innebär att patienten kan bli hämtad upp till 20 minuter efter avtalad tid och det kan bli en omvägstid på upp till 20 minuter. Trafiksituationen kan också skilja sig beroende på vilken tid på dygnet och året som resandet sker, t.ex. kan det ta längre tid vid rusningstrafik och vid vinterväglag.

Ensamåkning

Undantag från samplanering (ensamåkning) får endast beviljas utifrån patientens medicinska tillstånd, fysiska eller psykiska. Det kan t.ex. vara att patienten inte klarar av att resa tillsammans med andra på grund av att patienten är infektionskänslig.

Framsättesplacering

Placering i framsätet beviljas den som har ett medicinskt behov av t.ex. ökat benutrymme eller reglerbart säte vid resa med taxi.

Medföljare

Föraren är en transportör, likt buss eller pendeltågsförare, som ska ge en trygg och säker resa från punkt A till B. Det ingår ingen form av vård under resan, det innebär att föraren inte kan ansvara för personer med kognitiv sviktande funktion t.ex. personer med demenssjukdom. Föraren ansvarar heller inte för patientens journaler, medicinering eller andra handlingar.

Medföljande ska alltid beviljas när en patient inte klarar av att genomföra sjukresan på egen hand eller på annat sätt är beroende av hjälp i samband med sjukvårdsbesöket. Är du osäker om patienten behöver en medföljande ring gärna Helpdesk på telefonnummer 08-686 31 70.

Max tre (3) medföljande kan beviljas oavsett typ av bil och innefattar inga merkostnader för vare sig patient eller medföljande.

Patienter som inte ska resa själva är personer med till exempel kognitiv sviktande funktion, det kan vara personer med demens, som är förvirrade eller har aggressivt beteende. Barn under 12 år får av säkerhetsskäl inte resa utan vuxet sällskap med sjukresor.

Extra service

Om en patient har tillstånd för taxi och behöver lättare ledsagning kan resevillkoret extra service beviljas. Med extraservice menas att föraren hämtar och lämnar patienten vid bostadsdörren och avdelningsexpeditionen. Extra service kan exempelvis beställas om patienten behöver någon att stödja sig på eller hjälp med att öppna hissdörrar. Tänk på att patienten inte lämnas till personal. Transportrullstol finns aldrig med i det här resevillkoret.

För att föraren ska utföra extraservice måste en instruktion om var patienten ska hämtas och lämnas anges till beställningscentralen eller vid beställning av resan via Mina sidor under Meddelande till föraren. Föraren har inget ansvar för journaler eller andra handlingar som patienten har med sig.

Bakåtvänd bilbarnstol och bälteskudde

Det går att beställa en (1) bakåtvänd bilbarnstol (6 mån – 4 år). Säg till vid telefonbeställningen eller markera kryssrutan Bilbarnstol vid beställning via Mina sidor. En (1) bälteskudde eller motsvarande teknisk lösning finns i varje fordon och behöver inte beställas.

Babyskydd (0-6 månader) **måste** patient/vårdnadshavare ta med själv.

Transportrullstol

För att få tillgång till en transportrullstol måste först alltid ett tillstånd för specialfordon registreras i sjukresesystemet.

För att föraren ska ta med sig transportrullstol vid hämtning av patienten måste behovet av en transportrullstol alltid anges vid beställningen av resan, antingen till beställningscentralen eller vid beställningen via Mina sidor (beställning via internet, under rubrik Hjälpmedel).

Transportrullstol ska beställas om patienten inte klarar av att gå själv mellan avdelning/mottagning/bostadsdörr och bilen. Föraren hämtar och lämnar patienten vid bostadsdörren och hämtar och lämnar patienten vid avdelningsexpeditionen. Komfortbälte ska alltid användas och föraren tar med ett sänt. Tänk på följande:

- Patienten måste kunna förflytta sig själv mellan transportrullstol och bilsätet. Förare kan ge lättare stöd, men inte lyfta patient.
- Patienten lämnas inte till personal. Föraren har inget ansvar för journaler eller andra handlingar som patienten har med sig.

Trappklättrare

För att få tillgång till en trappklättrare måste först alltid ett tillstånd för specialfordon registreras i sjukresesystemet.

För att föraren ska ta med sig detta vid hämtning av patienten måste behovet av en trappklättrare alltid anges vid beställning till beställningscentralen eller anges på Mina sidor, markera Trappklättrare. Ange alltid antalet våningar som trappklättraren behövs till.

Trappklättrare måste beställas om det finns mer än ett trappsteg som patient ska upp eller nedför med rullstol. Tänk på följande:

- Trappklättraren klarar max 120 kg inklusive rullstolen.
- Trappklättrare får endast användas i trapphus/trappuppgångar och trappor utomhus.
- Föraren avgör om det är säkert att använda trappklättraren i trappan.

Förarnas ansvar vid sjukresa

Föraren är en transportör, likt buss eller pendeltågsförare, som ska ge en trygg och säker resa från punkt A till B. Det ingår ingen form av vård under resan, det innebär att föraren inte kan ansvara för person med t.ex. kognitiv sviktande funktion. Föraren ansvarar heller inte för patientens journaler, medicinering eller andra handlingar som patienten har med sig.

För att förarna ska kunna utföra en trygg och säker resa är det viktigt att patienten klarar av sitt eget resande. Detta innebär att patienter som är aggressiva, har någon demenssjukdom eller på annat sätt inte klarar av oförutsedda händelser, måste ha medföljare med sig vid resan (registreras som medföljande i sjukresesystemet). Medföljare kan vara patientens anhörig eller liknande.

I förarens uppdrag ingår följande:

- Väntar fem minuter efter ankomst (gäller efter beställd tid).
- Ska ringa vid försening på mer än 10 minuter.
- Gå ur bilen, kontrollera vid port och taxientré eller liknande om patient står vid denna.
- Hämta patient vid mottagning/avdelning eller lägenhetsdörr om meddelande om det angetts vid beställning – gäller enbart vid tillstånd för taxi med extraservice och tillstånd för specialfordon.
- Kontrollera namn med resenären så att det är rätt resenär.
- Kontrollera med resenär att adresserna stämmer.
- Hjälpa till med handbagage, max 15 kg, till/från bilen och upphämtnings- eller lämningsplats.
- Öppna taxidörren, hjälpa resenär in i/ut ur bilen, hjälpa till med säkerhetsbälte vid behov, och använda komfortbälte vid resa med rullstolstaxi.

- Föraren ska även hjälpa till med att lägga gånghjälpmedel, rollator, kryckor med mera i bagageutrymmet.

Resegarantin

Om en beställd bil inte kommit 20 minuter efter den tid för hämtning som beställts kan Resegarantin hjälpa patienten att ordna med en ny bil.

Om patienten beställt taxi eller rullstolstaxi utan kundval ring telefonnummer 0200-77 66 55. Om patienten beställt rullstolstaxi med kundval, ska patienten vända sig direkt till det taxibolag som bilen är beställd hos.

Kontakta resegarantin via SMS (taxiresor)

Det går även att skicka SMS till resegarantin om patienten har vänta i 20 minuter på den beställda bilen. Det gäller enbart de som reser med taxi. Skicka sms till telefonnummer 0790-644 100.

I sms:et skriver du

- patientens för och efternamn
- patientens sjukresekortsnummer
- tiden patienten skulle hämtas
- de adresser patienten skulle hämtas och lämnas på.

Du får ett svar från resegarantin på vad som har hänt med beställningen och om bilen är på väg, precis som om du hade ringt till resegarantin. Det är samma öppettider som om du ringer, det vill säga alla dagar mellan klockan 6–23.

Båttaxi

Patienten är i första hand hänvisad till den reguljärtrafik som trafikerar öar t.ex. Waxholmsbolaget. Att få tillstånd för båttaxi innebär att man inte kan resa med allmän kollektivtrafik. Det ska finnas medicinska skäl (fysiska eller psykiska) för att få tillstånd till sjukresa med båttaxi. Det får exempelvis inte enbart bero på att tiderna för reguljärtrafiken är gles. Som patient får man anpassa sina vårdbesök efter den allmänna kollektivtrafiken. Det är samma regler för båttaxi som för exempelvis sjukresa med taxi.

Som färdtjänstresenär är man alltid berättigad till sjukresa. Väljer man att resa med sjukresor är det reglerna för sjukresor som måste följas. Patienten får inte blanda sjukresor och färdtjänstresor under en och samma resa. Gör patienten det så kommer vi att fakturera patienten för hela båttaxiresan.

Hantering

Tillstånd för taxi eller specialfordon måste registreras i sjukresesystemet som vanligt. Vården beviljar tillstånd att resa med båttaxi genom att fylla i formulär Tillstånd för sjukresa med båttaxi. Formuläret finns på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se.

Sjukresor skickar en betalningsförbindelse till det båt-taxibolag som trafikerar den ö patienten bor på. Patienten får alltså inte resa med valfritt båt-taxibolag. Sjukresor bekräftar att betalningsförbindelsen är godkänd genom att meddela vården och patienten.

Ersättning av resekostnader i efterskott

Patienter som ska resa med båt-taxi och inte hinner få någon betalningsförbindelse innan resan måste betala resan själv och söka ersättning i efterskott.

När en patient har haft egna utlägg för privat taxibåt kan de få ersättning i efterskott. Ersättning ges om ni i vården gjort en bedömning att patienten på grund av sitt fysiska eller psykiska tillstånd inte vid det tillfället kunde resa med allmän kollektivtrafik. Vården ger patienter tillstånd att resa med båt-taxi genom att fylla i formulär Tillstånd för sjukresa med båt-taxi. Formuläret finns på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se.

Sjuktransport (tidigare kallat liggande persontransport)

Tjänsten sjuktransport är till för patienter som inte är så sjuka att de behöver en ambulans, men ändå behöver en liggplats eller extra omsorg för att komma hem eller till nästa vårdform. Samariten Ambulans AB ansvarar för sjuktransporter inom Stockholms län. Dessa transporter administreras inte i sjukresesystemet.

För beställning gå in på vårdgivarguiden, vardgivarguiden.se och klicka på Vårdtransportbeställning för att komma vidare till beställningsformuläret.

För mer information om sjuktransporter se vardgivarguiden.se

Utomlänsvård för stockholmare

Planerad vård i annat län

För att bli beviljad sjukresor till vård och behandling i annat landsting krävs att patienten fått vården godkänd av enheten Individuella vårdärenden (IVÄ) på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i Region Stockholm. IVÄ beslutar om vård enligt riksavtal och vårdgaranti. Rehabilitering utanför länet beviljas av behandlande läkare.

De patienter som blir beviljade vård enligt ovan har rätt till ersättning för sina utlägg för resor till och från vårdlandstinget med billigaste färd sätt, vilket oftast är 2:a klass tåg. För ersättning av dyrare färd sätt krävs ett intyg från er i vården. Behöver patienterna hjälp med att boka sina resor kan de kontakta kundservice för färd tjänst och sjukresor. Läs mer på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se

Valfrihet – eget val av vård

Om patienten själv väljer att vända sig till någon annan region för vård- och behandling i enlighet med nationell valfrihet, så kallad valfrihetsremiss, ingår inte sjukresor. Patienten får då själv stå för resekostnaden och har inte rätt till ersättning från Region Stockholm.

Akuta resor i annat län

En patient som är folkbokförd i Stockholm som behöver uppsöka akut vård vid tillfällig vistelse i annat län har rätt till ersättning för resor till närmaste vårdgivare. Ersättning ges för resan från vistelseadressen till vårdenheten samt resan tillbaka till vistelseadressen.

Dialysresor utanför länet

Många patienter behöver dialys resten av livet eller tills en njurtransplantation blir möjlig. Dialys anses vara livsuppehållande och nödvändig och därför kan dessa patienter bli beviljade ersättning för resor i samband med dialys utanför länet. För att patienterna ska få ersättning för sina resor krävs att behandlande vårdgivare i Stockholms län har skickat in en kopia på intyg om resor i samband med gästdialys.

Gränsvård

Patienter folkbokförda i Stockholm som har närmare till Akademiska sjukhuset än till den landstingsfinansierade vården i Stockholm kan bli beviljade sjukresa dit istället. Det gäller patienter som bor så till att resan till Uppsala är närmare än om de skulle resa exempelvis till Karolinska sjukhuset i Solna eller Danderyds sjukhus. Om patienten har behov av sjukresa med taxi eller rullstolstaxi måste vårdgivaren bevilja ett tillstånd för sjukresa. Ingen riksavtalsremiss behövs.

Ovanstående gäller patienter som bor i Sigtuna, Märsta och vissa delar av Norrtälje.

Ryggkirurgiska kliniken i Strängnäs

Region Stockholm har avtal med kliniken och patienter kan bli beviljade sjukresa dit. Ingen Riksavtalsremiss krävs. Om patienten har behov av sjukresa med taxi eller rullstolstaxi måste vårdgivaren bevilja ett tillstånd för sjukresa.

Hantering

Personal inom vården som har behörighet i sjukresesystemet kan inte registrera tillstånd för sjukresa till Ryggkirurgiska kliniken i Strängnäs i systemet. För tillstånd ska formuläret Tillstånd för sjukresa med sjukresekort användas, det finns på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se

Förlossning i annat län

Ersättning för resekostnader lämnas till patient, vars förlossningsarbete satt igång, och som har hänvisas av förlossningsklinik i Stockholms län till förlossning i annat län. Förlossningskliniken i Stockholms län måste skicka ett hänvisningsintyg till Sjukresor för att patienten ska kunna få ersättning för sina sjukresor. Hänvisningsintyget finns på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se

Vid hänvisning ges ersättning för patientens och en medföljandes resa från patientens hemadress eller från förlossningskliniken i Stockholms län till förlossningskliniken i det andra länet. Ersättning ges för återresan från förlossningskliniken till patientens hemadress.

Om kvinnan själv väljer att föda på annan ort ersätts resan från vistelseorten till närmaste förlossningsklinik. Resa tillbaka till folkbokföringsadressen i Stockholms län ersätts, under förutsättning att resan sker i direkt anslutning till utskrivning från förlossningsklinik. Alternativt ersätts resan tillbaka till vistelseadressen på orten.

Läs mer om förlossning i annat län och hantering på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se

Överflyttningsresor

När en patient, som är folkbokförd i Stockholms län, är inskriven på sjukhus i annat län och ska flyttas över för fortsatt vård i Stockholms län anordnas en överflyttningsresa.

Avlämnande region anordnar resan utifrån patientens medicinska behov. Region Stockholm ersätter den andra regionen för kostnaden för resan. Detta regleras i Riksavtal för utomlänsvård, se sjukresor.sll.se

Om det är patienten själv som begär överflyttningsresan får denne anordna och bekosta resan själv.

Utomlänspatienter

En patient som är folkbokförd i annat län och får vård i Region Stockholm kan beviljas tillstånd för sjukresa enligt följande.

Akut vård

Ersättningsanspråk för utomlänspatienters utlägg, för resa i samband med besök till vårdgivare i Stockholms län, ska skickas till den region som patienten tillhör.

För utomlänspatient som söker akut vård i Stockholm län kan vårdgivaren bevilja totalt tre sjukresor med sjukresekortet inom länet. Patienten kan beviljas en resa från vårdgivaren tillbaka till vistelseadressen eller annan plats, och en tur- och returresa för ett återbesök.

Om vården hänvisar patient direkt till annan vårdenhet i Stockholms län kan tillstånd för sjukresa mellan vårdgivare beviljas.

Hantering

Personal inom vården som har behörighet i sjukresesystemet kan inte registrera tillstånd för sjukresa för utomlänspatienter i systemet. För tillstånd ska formuläret Tillstånd för sjukresa med sjukresekort användas, den finns på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se

Planerad vård

När en utomlänspatient är på planerad vård i Stockholms län krävs en betalningsförbindelse från den region som patienten tillhör för att bli beviljad sjukresa inom Stockholms län. Kontaktuppgifter till olika regioners sjukreseenheter finns på sjukreseguiden.

Inga sjukresor beviljas om utomlänspatienten själv sökt planerad vård eller behandling i Stockholms län.

Hantering

Personal inom vården som har behörighet i sjukresesystemet kan inte registrera sjukresor för utomlänspatienter i systemet. För tillstånd ska formuläret Tillstånd för sjukresa med sjukresekort användas, den finns på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se. Betalningsförbindelse från den region som patienten tillhör ska skickas till Sjukresor.

Överflyttningsresor

När en utomlänspatient är inskriven på sjukhus i Stockholms län, och ska flyttas över till slutenvård i sin hemregion, anordnas en överflyttningsresa.

Sjukresor i Region Stockholm anordnar resan utifrån patientens medicinska behov och ersätts i efterhand av patientens hemregion. Detta regleras i Riksavtal för utomlänsvård, se sjukresor.sll.se

Hantering

För att Sjukresor ska anordna resan behöver vi få in rätt underlag. Använd Formulär överflyttningsresa, den finns på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se
Sjukresor administrerar överflyttningsresor under de tider som Helpdesk har öppet - måndag till fredag 9–15. Underlag som kommer in efter klockan 14 handläggs tidigast nästkommande vardag. För frågor ring Helpdesk 08-686 31 70.

Om det däremot är patienten själv som begär överflyttningsresa får denne själv, anordna och bekosta resan.

Sjukresor under kvällar och helger

Personal inom vården som har behörighet i sjukresesystemet kan inte registrera sjukresor för utomlänspatienter i systemet. På kvällar och helger får dessa patienter lägga ut pengar själva för sina resor och sedan söka ersättning av sin hemregion i efterskott. Be patienten spara sina kvitton för de utlägg de haft.

Sjukresebiljetter

Kvällar och helger kan akutmottagningar använda sig av sjukresebiljetter. Observera att sjukresebiljetterna endast gäller för sjukresa med taxi och endast inom Stockholms län. Gäller inte för resa med rullstolstaxi/specialfordon.

Kom ihåg att fylla i och skicka in en följesedel för varje sjukresebiljett som ni ger till en patient. Följesedeln skickas in till Sjukresor, Trafikförvaltningen. Er vårdenhet kommer annars bli fakturerad för sjukresans totala kostnad. Följesedel samt instruktion finns även på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se

Asylsökande, tillståndslösa & utländska medborgare

Asylsökande

Asylsökande har samma rätt till sjukresa som folkbokförda i Stockholms län om de kan uppvisa ett giltigt LMA-kort (ges ut av Migrationsverket). LMA-kortet är ett bevis på att personen är asylsökande och omfattas av lagen (1994:137) om mottagande av asylsökande. Alla asylsökande ska därför kunna uppvisa ett giltigt LMA-kort eller ett intyg, asylkvitto, från Migrationsverket om att asylansökan nyligen är inlämnad. Detta gäller endast under förutsättning att kvittot inte är äldre än 14 dagar.

Om patienten inte kan uppvisa ett LMA-kort/asylkvitto eller att giltighetstiden gått ut får inte ett tillstånd för sjukresa beviljas.

Egenavgiften för asylsökande är 40 kr per enkelresa. Dessa patienter omfattas inte av högkostnadsskyddet.

Hantering i sjukresesystemet

Tillstånd registreras i sjukresesystemet. Ange patientens reservnummer samt det giltiga LMA-kortnumret för att söka fram patienten. LMA-kortnumret ska alltid anges vid tillståndsgivning. Har patienten ett asylkvitto ska dossiernumret anges vid tillståndsgivning. Tillståndsgivning och registrering ska i övrigt ske enligt gällande rutiner för sjukresor. Tillstånd för sjukresa för asylsökande får vara giltigt som längst 30 dagar framåt i tiden, räknat från det datum som tillståndet registreras.

Tillståndslösa

Barn som är tillståndslösa (som inte fyllt 18 år) har samma rätt till sjukresa som folkbokförda i Stockholms län. Vuxna tillståndslösa (som fyllt 18 år) har rätt till sjukresa om vården inte kan anstå. Det är läkaren som avgör i det enskilda fallet om vården inte kan anstå.

Tillståndslös kan innebära följande:

- Personer som befunnit sig i Sverige med ett tidsbegränsat uppehållstillstånd som har löpt ut och därefter stannar kvar i landet.
- Personer som har sökt uppehållstillstånd här, men som fått avslag på sin ansökan och som därefter håller sig undan verkställighet av beslut om avvisning eller utvisning.
- Personer som kommer till Sverige utan att någon gång ge sig till känna för myndigheterna.

En person är inte tillståndslös om den är:

- EU-medborgare.
- Person som tillfälligt vistas i landet, t ex som turist eller på affärsresa.
- Person som har sökt och väntar på tillstånd och befinner sig i landet t.ex. för anhöriginvandring.

Egenavgiften för tillståndslösa är 40 kronor per enkelresa. Dessa patienter omfattas inte av högkostnadsskyddet. För mer information om tillståndslösa, se vardgivarguiden.se

Hantering

För tillstånd ska formuläret Tillstånd för sjukresa med sjukresekort användas, den finns på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se. Tillståndet får vara giltigt som längst 30 dagar framåt i tiden, räknat från det datum formuläret skickas in.

EU, EES och de nordiska länderna

Tillstånd för sjukresa kan ges för akuta resor inom Stockholms län. För att ge tillstånd för sjukresa måste ett giltigt europeiskt sjukförsäkringskort eller provisoriskt intyg om innehav av EU-kort uppvisas. För patienter från något av de nordiska länderna, Danmark, Finland, Norge eller Island krävs att fullständig hemadress i respektive hemland anges samt kopia på giltig ID-handling.

Egenavgiften motsvarar den för folkbokförda i Stockholm län fastställda avgiften.

För planerad vård gäller särskilda regler, kontakta Helpdesk, 08-686 31 70.

Hantering

För tillstånd ska formuläret Tillstånd för sjukresa med sjukresekort användas, den finns på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se Skicka även in kopia på nödvändigt underlag (se ovan) till Sjukresor.

Sjukresebiljetter

Kvällar och helger kan akutmottagningar använda sjukresebiljetter. Observera att sjukresebiljetterna endast gäller för sjukresa med taxi och endast inom Stockholms län. Gäller inte för resa med rullstolstaxi/specialfordon.

Kom ihåg att fylla i och skicka in en följesedel för varje sjukresebiljett som ni ger till en patient. Ifylld följesedel skickas in till Sjukresor, Trafikförvaltningen. Er vårdenhet kommer annars bli fakturerad för sjukresans totala kostnad.

Gäller det en EU-patient måste en kopia på det giltiga EU-kortet och följesedeln skickas in. Gäller det en patient från något av de nordiska länderna måste en kopia på giltig ID-handling skickas in samtidigt som den ifyllda följesedeln skickas in. På följesedeln måste ni skriva patientens hemadress i hemlandet.

Utan giltigt underlag måste patienten stå för hela resekostnaden själv. Följesedel samt instruktion finns även på sjukreseguiden, sjukresor.sll.se

Övriga utländska medborgare med tillfällig vistelse i Sverige har aldrig rätt till sjukresa.

EU- och EES-området omfattar följande länder:

Belgien, Bulgarien, Cypern. Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien (hela år 2020 ut), Tyskland, Tjeckien, Ungern och Österrike.

EES står för Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. EES-avtalet är ett omfattande avtal mellan EU, dess medlemsländer och EFTA-länderna Norge, Island och Liechtenstein.

Övriga länder – aldrig rätt till sjukresa

Patienter som kommer från ett annat land, och inte är asylsökande, tillståndslös eller från ett annat EU- eller EES-land har aldrig rätt till sjukresa. Det gäller exempelvis personer från USA, Ryssland eller Algeriet. Det kan vara personer som befinner sig i Sverige på grund av:

- semester
- tillfälligt arbete
- besök hos anhörig.

Internationella konventioner och avtal ger endast rätt till sjukvård. De gäller inte sjukresor.

Egenavgifter och högkostnadsskydd

Egenavgifter och högkostnadsskydd i Stockholms län har fastställts av Stockholms landstingsfullmäktige. Vid begäran om ersättning ersätts det faktiska beloppet med avdrag för gällande egenavgift. Vid resa med taxi eller rullstolstaxo till eller från vårdgivaren får inget uppehåll eller omväg göras. Region Stockholm förbehåller sig rätten att kräva tillbaka felaktigt utbetald ersättning.

Egenavgifter

Patienter betalar alltid egenavgift för sjukresa, max 140 kronor per enkelresa. Detta oavsett vilka och hur många färdmedel som används vid ett och samma resetillfälle. För resor som utförs med sjukreskortet betalas ingen egenavgift i bilen. Patienten får istället en faktura på egenavgiften hemskickad i efterskott.

Högkostnadsskydd

Högkostnadsskyddet för sjukresor är 1400 kronor. Om patienten kommer upp i högkostnadsskyddet så betalar hen ingen egenavgift för övriga sjukresor under högkostnadsperioden. Perioden gäller från första resedatumet och tolv månader framåt. Oavsett färdmedel så räknas alla egenavgifter in i samma högkostnadsskydd.

Även om patienten har uppnått högkostnadsskydd ska det medicinska tillståndet alltid ligga till grund för tillstånd med sjukresa med egen bil, taxi eller specialfordon.

Patienter kan ansöka om ersättning tre år tillbaka i tiden. För resor som utförts innan den pågående perioden för högkostnadsskydd dras alltid en egenavgift.

Ersättning i efterskott för privat taxi eller rullstolstaxi

När patienten betalar hela kostnaden för resan har denne möjlighet att få ersättning för sitt utlägg med avdrag för egenavgift. Vårdgivaren beviljar då resan i efterhand enligt reglerna för tillståndsgivning.

Hantering i sjukresesystemet



Tillstånd för ersättning med taxi eller specialfordon registreras i sjukresesystemet under flik "blankett för taxi och egen bil – ersättning". Blankett för ersättning skrivs ut och ges till patienten. Patienten ska sedan fylla i blanketten och skicka den tillsammans med taxameterkvitto i original till Färdtjänsten, Box 30103, 104 25 Stockholm.

Ersättning för resa med egen bil

Ersättning för resa med egen bil utgår med 17 kronor per mil med avdrag för egenavgift på max 50 kronor enkelresa. Det är enbart patienten som betalar egenavgift. Om flera personer reser med samma fordon utgår endast ersättning för sträckan som patienten är med i bilen. Begäran om ersättning ska alltid göras av patienten.

A blue rectangular logo with white text. The top line reads 'blankett för taxi och egen bil' and the bottom line, in a larger font, reads 'ERSÄTTNING'.

Hantering i sjukresesystemet

Tillstånd för ersättning med egen bil registreras i sjukresesystemet under flik "blankett för taxi och egen bil – ersättning". Blankett för ersättning skrivs ut och ges till patienten. Patienten ska sedan fylla i blanketten och skicka den till Färdtjänsten, Box 30103, 104 25 Stockholm. Vid resor med egen bil ska patienten specificera i blanketten mellan vilka adresser som resan gått.

Parkeringskostnader vid resa med egen bil

Ersättning för parkeringskostnader ges om avgiften överstiger 20 kronor per besökstillfälle. Gäller endast vid besök till öppenvård vid vård- och behandling. Avgiften 20 kronor ingår inte i högkostnadsskyddet. För att patient ska erhålla ersättning krävs:

- tillstånd för sjukresa med egen bil med minst en tur och returresa
- originalkvitto på parkeringskostnad eller utskrift från parkeringsbolag där datum, kostnad och tid för parkeringen framgår.

Avgiftsfria resor

Följande resor är avgiftsbefriade för patienten:

- Resa mellan vårdgivare och överflyttningsresor (gäller både inom- och utanför Stockholms län).
- Resor till och från tvångsvård.
- Resa utanför länet efter beslut om vårdgaranti.

Översikt egenavgifter

Avgifterna gäller personer folkbokförda i Stockholm län och övriga Sverige samt medborgare från EU, EES, Island och Norge.

Egenavgiften för asylsökande och tillståndslösa är alltid 40 kronor per enkelresa. Dessa patienter omfattas inte av högkostnadsskyddet.

Färdsätt	Tillstånd	Egenavgift	Högkostnadsskydd
Taxi	Beviljas av behandlande läkare eller annan vårdgivare	Max 140 kr	Ingår
Rullstolstaxi/Specialfordon	Beviljas av behandlande läkare eller annan vårdgivare	140 kr	Ingår
Egen bil	Beviljas av behandlande läkare eller annan vårdgivare	50 kr	Ingår
Parkeringskostnader		20 kr	Ingår inte
Tåg/flyg Vid resa med tåg ska ersättning beräknas efter billigaste färdklass om inte vårdintyg anger annat.	Beviljas av behandlande läkare eller annan vårdgivare	140 kr	Ingår
Egen båt Resa i egen båt ersätts med 20 kr per sjömil med avdrag för egenavgiften.	Beviljas av behandlande läkare eller annan vårdgivare	50 kr	Ingår
Båttaxi Vid kontantutlägg: Patienten ersätts med faktisk kostnad med avdrag för egenavgift. Ej kontantutlägg: För att få egenavgiften fakturerad i efterhand krävs betalningsförbindelse med båttaxibolag. Kontakta Helpdesk.	Beviljas av behandlande läkare eller annan vårdgivare. Vid tillståndsgivning i sjukresesystemet, ta hänsyn till färdmedel till och/eller från Taxibåten.	140 kr	Ingår
Anslutningsresa	Beviljas av behandlande läkare eller annan vårdgivare	50 kr	Ingår

BILAGA 1

HSN 0901-0037

Regelverk för sjukresor och sittande sjuktransporter i Stockholms län

Ikraftträdande: 2013-01-01

Reviderad: 2013-07-01 regeländring pga ny lagstiftning kring vård till tillståndslösa i länet

INLEDNING TILL REGELVERKET	3
I. DEFINITIONER.....	4
1. PATIENT	4
2. VÅRD	4
3. VÅRDGIVARE	4
4. LANDSTINGSFINANSIERAD VÅRD	4
5. HEMLANDSTING	4
6. VÅRDLANDSTING.....	4
7. SJUKRESA	4
8. SJUKTRANSPORT	4
9. BESÖKSRESA	4
10. TILLSTÅND TILL SJUKRESA.....	5
II. VILKEN VÅRD OCH BEHANDLING BERÄTTIGAR TILL RESEKOSTNADSERSÄTTNING?5	5
1. BESÖK I DEN ÖPPNA LANDSTINGSFINANSIERADE VÅRDEN.....	5
2. BESÖK I DEN SLUTNA LANDSTINGSFINANSIERADE VÅRDEN	5
3. SJUKVÅRDANDE BEHANDLING I SAMBAND MED LSS-INSATS	5
4. TILLHANDAHÅLLANDE AV HJÄLPMEDEL	5
5. TANDVÅRD.....	5
6. RÅDGIVNING I FÖDELSEKONTROLLERANDE VERKSAMHET.....	5
III. VILKA HAR RÄTT TILL ERSÄTTNING FÖR SJUKRESOR?.....	6
IV. TILLSTÅND TILL SJUKRESA	6
1. ALLMÄNT	6
2. TILLSTÅNDSGIVNING.....	6
3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TILLSTÅND	6
4. INNEHAVARE AV FÄRDTJÄNSTTILLSTÅND.....	7
5. FÄRDMEDEL	7
6. RESEVILLKOR.....	7
a) Samplanering	7
b) Typ av fordon	7
c) Placering	7
d) Medföljare.....	8
e) Extra service.....	8
V. SJUKRESOR UTOMLÄNS	8
1. PLANERAD VÅRD UTANFÖR HEMLANDSTINGET	8
2. FÖRLOSSNING I ANNAT LANDSTING	8
3. BEHOV AV VÅRD VID TILLFÄLLIG VISTELSE UTANFÖR HEMLANDSTINGET	8
a) Akut vård	8
b) 24-timmarsregeln.....	9
c) Varaktiga vårdbehov	9
d) Överflyttningsresor	9
e) Permissionsresor	9
VI. BESÖKSRESOR FÖR ANHÖRIGA OCH NÄRSTÅENDE	9
1. VÅRD AV BARN UTANFÖR HEMLANDSTINGET	9
2. VÅRD AV VUXEN PATIENT UTANFÖR HEMLANDSTINGET	10

Inledning till regelverket

Rätten till sjukresor regleras i lagen (1991:419) om sjukreseersättning vid sjukresor. I lagen ges hänvisningar till ett antal lagar och förordningar som i sin tur pekar ut den vård och de behandlingar som berättigar till ersättning för resekostnader. Vidare anges att frågor om resekostnadsersättning skall prövas av sjukvårdshuvudmannen och att denna prövning skall ske enligt de grunder som sjukvårdshuvudmannen bestämmer. Sjukvårdshuvudmannen har med andra ord stora friheter att själv utforma innehållet och omfattningen av sjukreseverksamheten.

I Stockholms läns landsting krävs ett beslut från vårdgivaren, ett så kallat tillstånd, för att få anlita de sjukresor som anordnas av landstinget. Nedanstående regelverk skall i första hand vara ett stöd för de handläggare inom vården som skall besluta om dessa tillstånd. I förenklad form beskrivs de regler som följer dels av lagen och de beslut som fattats av landstingsfullmäktige, dels av riksavtalet som innehåller särskilda regler för sjukresor när en patient får vård utanför sitt hemlandsting. Innehållet begränsar sig då i huvudsak till de regler som aktualiseras inom vården i Stockholms län. Exempelvis har s.k. konvalescentvård, som enligt lagen i och för sig berättigar till sjukreseersättning, inte tagits upp eftersom denna vårdform inte förekommer i länet. Förhoppningen är att detta regelverk upplevs som en förenkling inom vården samtidigt som de kan bidra till en mer enhetlig och rättvis bedömning av enskildas ersättningsärenden.

I. Definitioner

1. Patient

Med patient avses i detta regelverk den som är berättigad till ersättning enligt 1 § lagen (1991:419) om resekostnadsersättning vid sjukresor (sjukreselagen).

2. Vård

Med vård avses sjukvård. Friskvård, frivilliga och förebyggande behandlingar är inte sjukvård.

3. Vårdgivare

Med vårdgivare avses såväl sjukvårdshuvudmannen (landstinget) som annan vårdgivare som landstinget har avtal med.

4. Landstingsfinansierad vård

Med landstingsfinansierad vård avses den vård som helt eller delvis finansieras med offentliga medel. Vården är landstingsfinansierad när vårdgivaren tar ut patientavgift för besöket enligt av landstingsfullmäktige beslutade patientavgifter eller om ingen patientavgift tas ut för besöket. Vården är inte landstingsfinansierad om patienten betalar hela kostnaden för besöket eller om besöket inte är högkostnadsskyddsgrundande.

5. Hemlandsting

Med hemlandsting avses det landsting inom vilket en patient är folkbokförd vid vårdtillfällets inledning.

6. Vårdlandsting

Med vårdlandsting avses ett landsting utanför hemlandstinget där en patient får vård.

7. Sjukresa

Med sjukresa avses en patients resa från folkbokföringsadressen eller, i undantagsfall, vistelseadressen till vårdgivaren till något av de ändamål som anges under avsnitt II.

8. Sjuktransport

Med sjuktransport avses, om inte annat sägs, en sittande transport mellan två vårdgivare (som administreras via sjukresesystemet). 5

9. Besöksresa

Med besöksresa avses en anhörigs eller närståendes resa till och från patienten i syfte att besöka patienten eller att delta i dennes behandling. En besöksresa är ingen sjukresa i sjukreselagens mening.

10. Tillstånd till sjukresa

Med tillstånd till sjukresa avses en vårdgivares beslut om att bevilja sjukreseersättning enligt de grunder som framgår av detta regelverk. Tillstånd till sjukresa kan även avse sittande sjuktransport.

II. Vilken vård och behandling berättigar till resekostnadsersättning?

Ersättning för resekostnader lämnas vid resor till vård och behandling inom Stockholms läns landsting enligt nedanstående.

1. Besök i den öppna landstingsfinansierade vården

Ersättning lämnas för patientens resekostnader i samband med besök i den öppna landstingsfinansierade vården.

2. Besök i den slutna landstingsfinansierade vården

Ersättning lämnas för patientens resekostnader i samband med in- och utskrivning samt i samband med nödvändig permission från den slutna landstingsfinansierade vården.

3. Sjukvårdande behandling i samband med LSS-insats

Ersättning lämnas vid besök för sjukvårdande behandling (habilitering) som ges i omedelbart samband med insats enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

4. Tillhandahållande av hjälpmedel

Ersättning lämnas för resor i samband med utprovning, tillpassning, mm. av hjälpmedel, t.ex. resor till hjälpmedelcentralen. För ersättning krävs att hjälpmedlet ordinerats av sjukvårdshuvudmannen eller annan som har ordinationsrätt.

5. Tandvård

Resekostnadsersättning lämnas i samband med tandvård när vården ges vid folktandvårdsklinik, odontologiskt fakultet eller på annat sätt sköts av det allmänna.

Detsamma gäller när vården ges hos privata tandläkare och omfattas av det statliga tandvårdsstödet.

6. Rådgivning i födelsekontrollerande verksamhet

Ersättning lämnas för resekostnader i samband med rådgivning enligt kap 4 och 5 i socialförsäkringsbalken om ersättning för viss födelsekontrollerande verksamhet m.m. Härmed avses resor i samband med rådgivning om t.ex. preventivmedel eller om abort eller sterilisering. Ersättning lämnas även när rådgivningen bedrivs av organisationer med Socialstyrelsens tillstånd.

III. Vilka har rätt till ersättning för sjukresor?

1. Rätt till resekostnadsersättning vid sjukresor har den som omfattas av kap 4 o 5 i Socialförsäkringsbalken. Lagen omfattar alla svenska medborgare samt utländska medborgare som är bosatta och har sitt hemvist här i landet, det vill säga normalt personer som är folkbokförda här i landet.
2. Asylsökande har rätt till ersättning för sjukresor mot uppvisande av Migrationsverkets LMA-kort.
3. Medborgare i EU/EES-land har rätt till ersättning för sjukresor till akutvård och i vissa fall även till annan nödvändig vård som ges inom Stockholms läns landsting. För ersättning krävs att patienten visar upp giltigt handling t ex europeiskt sjukförsäkringskort.
4. Personer som omfattas av lagen om hälso- och sjukvård till vissa utlänningar som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd, så kallade tillståndslösa personer, har rätt till ersättning av sjukresor i samband med subventionerad vård oavsett patientens ålder.

IV. Tillstånd till sjukresa

1. Allmänt

För att få anlita de sjukresor och sittande sjuktransporter som anordnas av landstinget krävs tillstånd. Tillståndet innehåller uppgifter om giltighetstid, färdmedel, antal beviljade resor och resevillkor.

Högst 20 resor får beviljas per gång med en giltighetstid på högst 3 månader.

En egenavgift enligt SLL avgiftsreglemente tas ut för alla resor (högkostnadsskydd finns).

Undantag från egenavgift är sittande transport mellan två vårdgivare (sjuktransport) samt resor till vårdgivare utanför Stockholms läns landsting för att uppfylla vårdgarantin.

2. Tillståndsgivning

Beslut om tillstånd fattas av tillståndsgivare. Med tillståndsgivare avses vårdpersonal som enligt lag är skyldig att föra journal. Utöver vårdpersonal har berörd enhet på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen rätt att bevilja tillstånd för sjukresa när vården utförs i ett annat landsting eller utomlands.

3. Förutsättningar för tillstånd

Tillstånd till sjukresa beviljas om patienten på grund av den aktuella behandlingen eller sitt aktuella medicinska, fysiska eller psykiska tillstånd i övrigt har väsentliga svårigheter att förflytta sig till eller att använda allmän kollektivtrafik för resor till och från vård och behandling.

Svårigheter som beror på att det är långt avstånd till den allmänna kollektivtrafiken, att den saknas på orten eller är bristfälligt utbyggd samt svårigheter som beror på oregelbundna eller gleasa avgångar berättigar i sig inte till sjukresa.

4. Innehavare av färdtjänstillstånd

Den som innehar tillstånd till färdtjänst har bedömts ha väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmän kollektivtrafik. Innehavare av färdtjänstillstånd är därför, enligt landstingsfullmäktiges beslut LS0306-1972 2004, utan föregående prövning och mot uppvisande av giltigt färdtjänstkort berättigad till sjukresor för den vård och behandling som anges under avsnitt II.

5. Färdmedel

Sjukresor inom Stockholms län kan avse resor i egen bil, taxi, specialfordon och båt. Resor med den lokala allmänna kollektivtrafiken ersätts inte. Sjukresor utanför Stockholms län kan även avse tåg och flyg.

Tillståndet ska gälla det billigaste färdmedel som patienten med hänsyn till sitt aktuella medicinska, fysiska eller psykiska tillstånd har förmåga att resa med.

Om patienten har förmåga att resa med allmän kollektivtrafik men på grund av förflyttningssvårigheter inte kan ta sig till närmaste hållplats, ska i första hand en anslutningsresa till den allmänna kollektivtrafiken med egen bil eller taxi beviljas.

6. Resevillkor

a) Samplanering

Sjukresor ska i möjligaste mån samplaneras. Samplanering innebär att resenärer samordnas för gemensam resa.

Undantag från samplanering får endast beviljas om patienten med hänsyn till sitt medicinska, fysiska eller psykiska tillstånd inte klarar av att resa tillsammans med annan.

b) Typ av fordon

Tillståndet innehåller villkor om vilket eller vilka typer av fordon och trafikslag som får användas vid sjukresor.

c) Placering

Tillståndet innehåller villkor om placering i fordonet.

Förekommande placeringar i taxi är framsättesplacering och fri placering.

Framsättesplacering beviljas den som har behov av ökat benutrymme eller reglerbart säte vid resa med taxi.

Vid fri placering förväntas patienten kunna sitta i bilens samtliga säten.

Den som har behov av att färdas liggande hänvisas till vårdgivaren för beställning av liggande persontransport.

d) Medföljare

Om patienten inte klarar att genomföra sjukresan på egen hand eller på annat sätt är beroende av hjälp i samband med sjukvårdsbesöket kan patienten av tillståndsgivaren beviljas medföljare.

e) Extra service

Om en patient har tillstånd till taxi och behöver lättare ledsagning kan extra service beviljas.

Med extra service avses att föraren hämtar och lämnar patienten vid bostaddörren och avdelningsexpeditionen.

V. Sjukresor utomläns

Detta avsnitt innehåller särskilda regler för sjukresor när en patient får vård utanför sitt hemlandsting.

1. Planerad vård utanför hemlandstinget

Ersättning för resekostnader lämnas om patienten remitterats av sitt hemlandsting till annat landsting för planerad vård eller behandling. Riksavtalsremiss eller betalningsförbindelse krävs. Om patienten själv begärt att få vård eller behandling utanför sitt hemlandsting utgår ingen resekostnadsersättning.

2. Förlossning i annat landsting

Ersättning för resekostnader lämnas om patienten hänvisas av Stockholms läns landsting till annat landsting för förlossning.

Ersättning lämnas för patientens och en medföljandes resa från patientens hemadress och från förlossningskliniken i Stockholms läns landsting till förlossningskliniken i vårdlandstinget. På motsvarande sätt ersätts återresan från förlossningskliniken till patientens hemadress.

3. Behov av vård vid tillfällig vistelse utanför hemlandstinget

Om en patient tillfälligt vistas utanför hemlandstinget lämnas ersättning för resekostnader enligt följande.

a) Akut vård

Kontantutlägg för resa i samband med första besöket till närmaste vårdgivare ersätts av hemlandstinget.

Återresan till patientens tillfälliga vistelseadress i vårdlandstinget samt resor till ett återbesök beviljas av vårdlandstinget.

Ersättning lämnas för patientens resekostnader i samband med att en vårdgivare i vårdlandstinget hänvisar patienten till annan närmast belägen vårdgivare för akut vård.

b) 24-timmarsregeln

Ersättning lämnas för patientens resekostnader i samband med att en vårdgivare i vårdlandstinget hänvisar patienten åter till vårdgivare i hemlandstinget. För resekostnadsersättning krävs att patienten uppsöker vårdgivaren i hemlandstinget inom 24 timmar sedan patienten hänvisats till sitt hemlandsting. Remiss eller intyg från vårdlandstinget krävs.

c) Varaktiga vårdbehov

Ersättning lämnas för patientens resekostnader i samband med varaktiga vårdbehov som tillgodoses utanför hemlandstinget.

d) Överflyttningsresor

En patient som är inskriven vid sjukhus utanför sitt hemlandsting för vård som regleras enligt avtal, beviljas överflyttningstransport till sjukhus i hemlandstinget enligt följande.

Hemlandstinget ersätter vårdlandstinget för överflyttningstransporten.

Överflyttningstransporten bör inte ske om det återstående vårdbehovet bedöms som relativt kortvarigt.

Om patienten själv begär överflyttningstransporten svarar denne själv för resekostnaden.

e) Permissionsresor

En patient som efter remiss från sitt hemlandsting är inskriven vid sjukhus i ett vårdlandsting kan beviljas permissionsresor till hemmet. Beslut om permissionsresor fattas av vårdlandstinget. Hemlandstinget ersätter de resor som är medicinskt eller socialt motiverade.

VI. Besöksresor för anhöriga och närstående

1. Vård av barn utanför hemlandstinget

Ersättning för resekostnader lämnas i samband med att ett barn remitterats av Stockholms läns landsting till annat landsting för vård. Ersättning lämnas enligt följande.

Om barnet behöver flyga till vårdlandstinget får en förälder följa med barnet på resan. Den andra föräldern och eventuella syskon erhåller resekostnadsersättning med det billigaste färd sättet. Återresan ersätts på motsvarande sätt.

Om någon förälder eller något syskon under pågående vårdperiod behöver resa hem tillfälligt lämnas ersättning för resekostnader enligt behandlande läkares medicinska bedömning av barnets tillstånd. Vårdlandstinget skall ta kontakt med Stockholms läns landsting innan beslut fattas.

2. Vård av vuxen patient utanför hemlandstinget

Om en vuxen patient remitterats av Stockholms läns landsting till annat landsting lämnas ersättning för en anhörigs eller en närståendes resekostnader i samband med besök hos patienten. Ersättning lämnas för en tur- och returresa var fjortonde dag eller oftare om särskilda skäl föranleder det.

BILAGA 2

Guide till testdelen i utbildningarna *Hantera sjukresor och Sjukresors regelverk*

Kapitel 1

Fråga 1	Bilaga 1, Regelverket sid 4
Fråga 2	sid 2
Fråga 3	sid 6 & Bilaga 1, Regelverket sid 6
Fråga 4	23
Fråga 5	Bilaga 1, Regelverket sid 5
Fråga 6	sid 6
Fråga 7	sid 2 & 6-7
Fråga 8	sid 20-21

Kapitel 2

Fråga 9	sid 6
Fråga 10	sid 11
Fråga 11	sid 6
Fråga 12	sid 10
Fråga 13	sid 9
Fråga 14	sid 9
Fråga 15	sid 18
Fråga 16	sid 2-3
Fråga 17	sid 12
Fråga 18	sid 10
Fråga 19	sid 11
Fråga 20	sid 7

Kapitel 3

Fråga 21	sid 1
Fråga 22	sid 14
Fråga 23	sid 4